

Warm Up North

Reino Unido – Nordeste de Inglaterra

TITULARIDAD PÚBLICO-PRIVADA	
Autoridad del programa	Diputación de Northumberland Ayuntamiento de Gateshead Diputación de Durham Consejo municipal de Darlington Ayuntamiento de Newcastle Ayuntamiento de South Tyneside Ayuntamiento de Sunderland City Consejo municipal de Hartlepool Municipio de Redcar & Cleveland
Unidad de Ejecución del Programa	British Gas
Modelo de implementación	Basado en contratista independiente
Servicios operativos	Marketing Integración Asesoramiento financiero Evaluación
Tipo de proyectos	Eficiencia energética (modernización de edificios) Energía renovable
Meta/objetivo	200 M GBP (260 M EUR) de inversión en hasta 50.000 viviendas. Creación de 75 puestos de trabajo directos a nivel regional y 500 indirectos en la cadena de suministro local.
Beneficiarios	Edificios de viviendas Edificios públicos no residenciales
Vehículo de financiación	Propietario (fondos propios) Instituciones financieras
Instrumentos financieros	Préstamos Ayudas

Resumen

Warm Up North ("calentar el norte") es un programa de modernizaciones energéticas en viviendas y edificios públicos no residenciales desarrollado en la región Nordeste de Inglaterra. Va dirigido tanto a propietarios como a arrendatarios.

Se trata de un consorcio de autoridades locales que ha contratado a una entidad privada como socio encargado de la ejecución (asociación público-privada) para que actúe como proveedor con acreditación exclusiva de Green Deal (GD) y Energy Companies Obligation (ECO). El contrato principal es el que vincula al Ayuntamiento de Newcastle y la empresa British Gas. Los beneficiarios no tienen que ser necesariamente clientes de British Gas para poder participar en la iniciativa. Existe un acuerdo marco entre autoridades firmado por Newcastle y otras 8 autoridades:

- Northumberland
- Gateshead
- Durham
- Darlington
- Newcastle
- South Tyneside
- Sunderland
- Hartlepool
- Redcar & Cleveland

El programa contempla medidas de eficiencia energética como aislamiento de paredes huecas, de pisos superiores y paredes macizas o instalación de calderas y módulos fotovoltaicos, etc.

Warm Up North se ha propuesto ejecutar el 60 % de las obras a través de pequeñas y medianas empresas (pymes) de la zona.

El contrato de servicios tiene una duración de 5 años, entre 2013 y 2018 (opcionalmente ampliable a 3 años), y va dirigido a viviendas y edificios no residenciales de la región del Nordeste del país que puedan acogerse al contrato para realizar las obras.

Los objetivos de Warm Up North son los siguientes:

- Mejorar la eficiencia energética / reducir el consumo de energía
- Reducir las emisiones de CO₂
- Reducir la factura energética de los consumidores / reducir la pobreza energética
- Mantener/crear empleo

El modelo de inversión y financiación se basa en la modernización de un conjunto de entre 10.000 y 15.000 viviendas como mínimo con todos los regímenes de ocupación mediante la aplicación de una combinación de medidas adecuadas para la propiedad/vivienda.

Si el programa surte el efecto esperado, permitirá:

- Ayudar a los propietarios de viviendas a instalar medidas de eficiencia energética
- Mejorar el asesoramiento energético en términos cualitativos y cuantitativos
- Dinamizar la economía de la región manteniendo y creando empleo y proporcionando capacitación
- Ayudar a mantener los barrios en buen estado reduciendo las emisiones de CO₂
- Abordar las desigualdades ayudando a los vecinos a mitigar posibles subidas en el coste de la energía

Se trata del programa regional de instalación de medidas de eficiencia energética en viviendas de mayor alcance de Reino Unido. La contratación se financia fundamentalmente mediante una

subvención europea (IEE). British Gas ha sido nombrado proveedor exclusivo acreditado por Green Deal. Los proveedores de Green Deal diseñan los Planes Green Deal, aportan financiación y se encargan de la instalación de las mejoras de eficiencia energética acordadas, a través de instaladores autorizados. El proveedor de Green Deal asume las funciones de:

- Ofrecer un Plan Green Deal a los clientes, basado en las recomendaciones de una Organización asesora acreditada;
- Organizar la instalación de mejoras de eficiencia energética, llevadas a cabo por un instalador autorizado; y
- Asumir las obligaciones que se desprenden de los Planes Green Deal, como gestionar las reclamaciones de clientes y proporcionar información cuando cambia el pagador de las facturas de una propiedad Green Deal.

El Plan Green Deal define las condiciones de financiación del acuerdo e incluye medidas de protección al consumidor, como garantías, para cubrir las obras de instalación o mejora de la eficiencia energética. Solo los proveedores autorizados pueden ofrecer un Plan Green Deal.

British Gas destinó una cantidad significativa (aunque menguante) de fondos ECO a invertir en viviendas de las autoridades socias. Además, organizan programas para fomentar entre los consumidores cambios de hábitos para reducir su consumo energético. El proceso de contratación de la UE se inició en junio de 2012 y British Gas resultó seleccionado en julio de 2013.

El consorcio regional Warm Up North recibió en torno a 1,24 millones GBP (1,6 millones EUR) de ayuda a proyectos de demostración del DECC (Ministerio de Energía y Cambio Climático). Por la propia naturaleza de las medidas propuestas, el programa recibió 750.000 GBP adicionales (1 millón EUR) procedentes de la "Energy Company Obligation" (ECO, Obligación de las Compañías de Energía) que deben asumir las compañías suministradoras de energía.

¿En qué consiste?

El programa se basa en dos iniciativas, Green Deal y Energy Companies Obligation:

Green Deal (GD)

"Green Deal" es el nuevo mecanismo del Reino Unido para mejorar la eficiencia energética de los edificios. Se trata de un marco legislativo y normativo creado en virtud de la Ley de Energía (Energy Act, 2011) del Ministerio de Energía y Cambio Climático (DECC), según el cual las organizaciones autorizadas (proveedores de Green Deal) ofrecen a los consumidores mejoras de eficiencia energética para sus viviendas, los espacios comunitarios y las empresas, sin tener que realizar ningún desembolso inicial. Los consumidores pueden efectuar los pagos a través de un cargo a plazos en la factura de la luz, de manera que las compañías de energía de Reino Unido recaudan dichos pagos y los remiten al proveedor de Green Deal. Los Planes Green Deal pueden ponerse en marcha siempre que su coste no supere el ahorro, lo que se conoce como la "regla de oro".

- Se trata de una forma de financiar los costes de aislamiento de paredes sólidas, la sustitución de calderas, el doble acristalamiento, etc. con los ahorros que consiguen los usuarios en su factura energética.

- Los propietarios de las viviendas pagan las reformas a través de su factura de la luz. La idea es que las facturas (los ahorros pueden ser en la factura del gas o del gasoil, no necesariamente de la luz) disminuyan lo suficiente como para cubrir los pagos, de manera que su importe se mantiene más o menos igual que antes hasta que se termina de pagar el crédito.
- Si el propietario de la vivienda decide solicitar un crédito Green Deal, el periodo de amortización es de un mínimo de 10 años y un máximo de 25. Su duración exacta depende de las medidas de mejora de eficiencia energética que decidan instalar. Combinar varias mejoras abarata los créditos de Green Deal.

Desde que se puso en marcha el proyecto, la participación de ciudadanos en el modelo "paga mientras ahorras" de Green Deal ha sido muy escasa, y el Gobierno ha reducido de manera sustancial los niveles de financiación. En julio de 2015 se suprimió el programa Green Deal.

El Gobierno anunció que en vista de la escasa participación, y con el fin de proteger a los contribuyentes de más pérdidas, no seguiría destinando fondos a la compañía financiera de Green Deal.

Green Deal, el que fuese un programa pionero del Gobierno para aislar viviendas, se suprimió con efecto inmediato.

Energy Companies Obligation (ECO)

La ley sobre energía Energy Act de 2011 impone nuevas obligaciones a las compañías eléctricas de Reino Unido, que deben apoyar el programa Green Deal con una contribución adicional a las mejoras más costosas para de este modo cumplir la regla de oro y favorecer específicamente a los hogares más vulnerables o con rentas más bajas. Es lo que se conoce como "Obligación de las Compañías de Energía", (Energy Company Obligation, "ECO").

En virtud de la ECO, las empresas proveedoras de energía adquieren una obligación legal de mejorar la eficiencia energética de las viviendas a través de, inicialmente, tres objetivos:

- Viviendas en las que las reformas resultan complejas y, en particular, medidas que no pueden financiarse íntegramente a través de Green Deal. Ejemplos de ello serían el aislamiento de paredes sólidas y paredes huecas difíciles de tratar (una reforma legislativa obliga ahora a incluir un aislamiento estándar)
- Medidas de aislamiento estándar y conexión a los sistemas de calefacción urbana de las viviendas cuyos usuarios viven en un área de rentas bajas.
- Nuevas calderas para que los hogares vulnerables y de rentas bajas puedan calentar su vivienda a un precio asequible.

A continuación se describen las fases habituales de cualquier proyecto, que incluyen una visita de asesoramiento y evaluación, una propuesta financiera, la instalación y el reembolso:

- Promoción y divulgación general de servicios y productos. Promoción directa de medidas de sustitución de calderas entre los hogares de rentas bajas.
- En el marco del contrato no se permite realizar llamadas telefónicas no solicitadas.

- Visitas a domicilio de un supervisor cualificado empleado por British Gas: se valora si compensa aplicar las medidas de eficiencia energética, las recomendaciones y los costes de la obra y si podría financiarse la intervención mediante la reducción de la factura energética
- Se envía un presupuesto desde la oficina (se requiere un periodo de reflexión)
- En el caso de las propiedades privadas, el contrato (Plan Green Deal) se formaliza entre el residente y el proveedor de GD (British Gas). El contrato describe las obras que van a realizarse y (si se solicita un crédito de GD a la compañía financiera de GD) las condiciones de reembolso.
- En el caso de las viviendas de alquiler social el contrato (contrato tipo para trabajos de construcción) es entre la autoridad local y British Gas.
- Se llevan a cabo las obras. En el caso de las propiedades privadas, los pagos "Green Deal" se añaden automáticamente a la factura de la luz y se remiten a la compañía financiera de GD

Opciones de financiación

Existen dos opciones de financiación:

- Financiación del consumidor

Como agente de crédito, Warm Up North puede formalizar un acuerdo de financiación mensual con Barclays Partner Finance, según el cual los clientes pueden optar por financiar el coste de sus nuevas instalaciones en entre 3 y 10 años.

- 9,9 % de tasa anual equivalente (TAE) representativa
- No se precisa un depósito inicial de fondos
- Pueden realizarse amortizaciones anticipadas en cualquier momento
- Fondos propios

Los clientes pueden pagar íntegramente su instalación con las tarjetas de crédito o débito más conocidas.

Una vez acordada la instalación, Warm Up North suele solicitar un depósito del 10 %. El pago del importe íntegro se realiza después de realizar las obras.

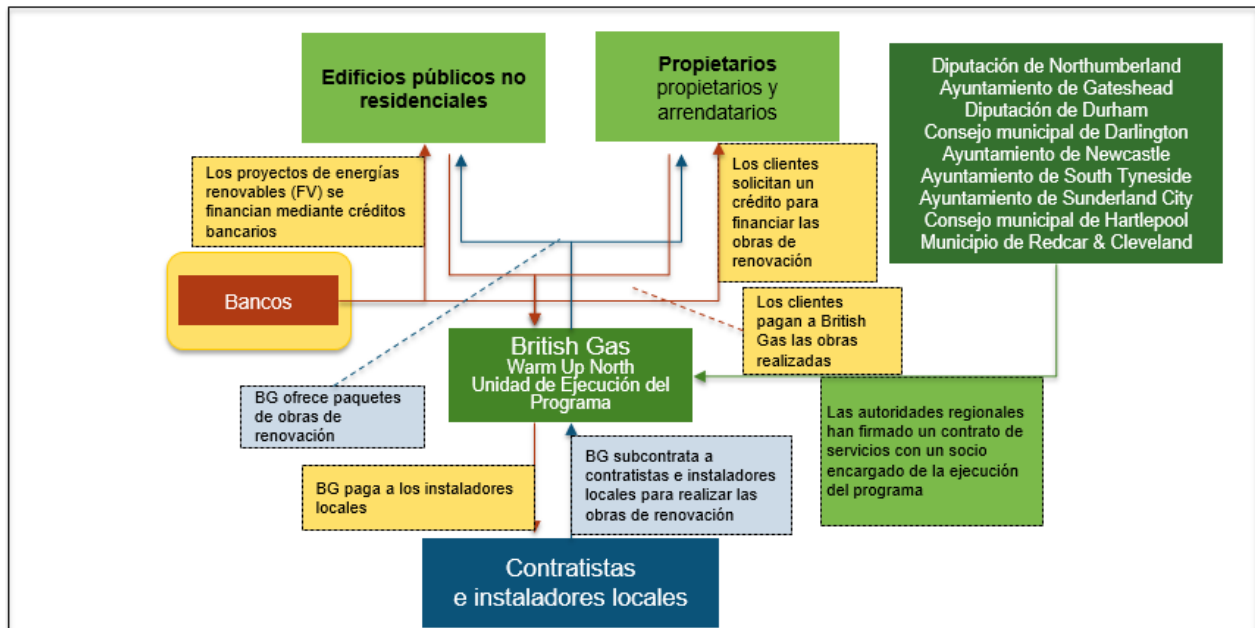
Plan para edificios no residenciales

Además del programa dirigido a viviendas, se ha puesto en marcha un programa de proyectos de energía solar fotovoltaica para edificios públicos no residenciales, tales como centros cívicos, universidades o colegios.

Se basa en el modelo de contratación de rendimiento energético. No es necesario realizar un desembolso inicial, sino que se emplea el ahorro anual garantizado para pagar la inversión de capital. Normalmente el contrato dura más de 5 años.

British Gas realiza auditorías del nivel de solvencia y presta servicios de diseño, instalación y mantenimiento.

Fig 1. Modelo operativo y financiero



La Unidad de Ejecución del Programa

British Gas es la Unidad de Ejecución del Programa de Warm Up North. Actúa como comercializador, integrador, asesor y asesor financiero.

El contrato de servicios que formalizan Warm Up North y British Gas cubre los "servicios a personas" que se ofrecen a los clientes finales y las "medidas físicas" aplicadas a los edificios.

British Gas, a través de su estructura operativa, se encarga de:

Servicios a personas

- Promoción y firma
- Refuerzo de la confianza del cliente
- Fomento de cambios en los hábitos
- Gestión de servicios al cliente

Medidas físicas

- Ejecución de mejoras/instalaciones físicas
- Garantía de cumplimiento normativo
- Garantía de calidad de las obras

Por su parte, British Gas obtiene de las autoridades socias:

- Acreditación exclusiva
- Acceso a los canales comerciales sin coste alguno
- Acceso a datos para seleccionar clientes

- Eventos de sensibilización/acción comunitaria
- Referencias (remisión de clientes) a Warm Up North

Se desconoce cuántos empleados de British Gas trabajan en este programa. Tampoco se disponen de datos sobre los costes del programa.

Estructura jurídica	Desconocido
Descripción del accionariado	Privada
Capital	Desconocido
Accionistas	British Gas
Personal dedicado al programa	Desconocido
Costes operativos del proyecto	Desconocido

Organización y consorcios

Proveedores de viviendas sociales

Warm Up North ofrece una estrategia de empresa a empresa (B2B) y un paquete a medida para prestar un servicio integral a los propietarios de viviendas sociales.

También pueden actuar como socios de referencia de clientes.

Organizaciones de la Seguridad Social o el sector sanitario

Pueden actuar como socios de referencia de clientes.

Organizaciones benéficas o sin ánimo de lucro

Pueden actuar como socios de referencia de clientes.

Beneficiarios

Beneficiarios	Edificios de viviendas (propietarios y arrendatarios) Edificios públicos no residenciales (energía solar fotovoltaica)
Tipo de proyectos	Eficiencia energética (modernización de edificios) Energía renovable
Asistencia operativa	Coordinación de las obras de reforma
Asistencia financiera	Facilitación de financiación a través de entidades financieras

Mecanismo de financiación

Financiación de la Unidad de Ejecución del Programa	Desconocido
--	--------------------

Financiación de proyectos	Desconocido
Vehículo de financiación	Propietario (fondos propios) Instituciones financieras
Cuantía del fondo	No aplicable
Tipo de fondo	No aplicable
Fuentes de financiación	No aplicable
Instrumentos financieros	Préstamos Ayudas

Resultados

- Firma de contrato con British Gas en julio y presentación pública en septiembre de 2013
- Creación de oficinas en Newcastle – centro de contacto
- El número de empleos directos es de entre 35 y 45 hasta la fecha
- Contratación de pymes locales mediante las plataformas de British Gas
- Campaña de información presentada, retirada, presentada de nuevo, retirada y presentada de nuevo!
- 3.600 instalaciones a fecha de diciembre de 2015 en más de 3.000 viviendas
- Obras contratadas por valor de 24 millones EUR hasta julio de 2015
- Se espera realizar obras por valor de otros 35 millones EUR hasta 2018
- Hasta la fecha se han ahorrado 7.000 toneladas de CO2/año
- En cuanto al proyecto fotovoltaico para sectores no residenciales, la cartera de obras de Warm Up North es de unos 6 millones GBP (8 millones EUR), incluidas las instalaciones de paneles fotovoltaicos en viviendas de alquiler social

Información de contacto

Warm Up North

Persona de contacto:

John Henderson

Director de proyecto

Tel. +44 191 2787770

johnw.henderson@newcastle.gov.uk

info@warmupnorth.com

www.warmupnorth.com

Ficha técnica

Información general

País	Reino Unido
Nombre del modelo	Warm Up North
Fecha de creación	2012

Descripción del modelo

Titularidad	Público-privada
Autoridad del programa	Diputación de Northumberland Ayuntamiento de Gateshead Diputación de Durham Consejo municipal de Darlington Ayuntamiento de Newcastle Ayuntamiento de South Tyneside Ayuntamiento de Sunderland City Consejo municipal de Hartlepool Municipio de Redcar & Cleveland
Unidad de Ejecución del Programa	British Gas
Servicios operativos	Marketing Integración Asesoramiento financiero Evaluación
Modelo de implementación	Basado en contratista independiente
Tipo de proyectos	Eficiencia energética (modernización de edificios) Energía renovable
Beneficiarios	Edificios de viviendas Edificios públicos no residenciales
Cobertura geográfica	Regional

Descripción del modo de financiación

Financiación de proyectos	Privada
Vehículo de financiación de proyectos	Propietario (fondos propios) Instituciones financieras
Instrumentos financieros	Préstamos Ayudas
Modelo de amortización	No aplicable

Perfil de riesgo del proyecto

Riesgo de ejecución	Propietario
Recurso	No aplicable
Riesgo financiero	Propietario

Requisitos del modelo

Requisitos de recursos humanos	Desconocido
Requisitos de capital o financiación	Desconocido

Indicadores clave del modelo

Cuantía de la inversión desde la creación	30 M EUR
Tamaño del proyecto (o la cartera de proyectos)	Desconocido
Promedio de ahorro de energía	Desconocido

Estadio de desarrollo

Fase de desarrollo/ejecución	Crecimiento
Estadio de desarrollo operativo	Crecimiento
Estadio de desarrollo financiero	Crecimiento

Calificación del modelo

Grado de implantación	Bien implantado
Potencial de crecimiento	Alto
Capacidad de escalabilidad del modelo	Alta
Capacidad de replicación del modelo	Alta
Impacto en las cuentas públicas	Bajo

Fuentes

<http://warmupnorth.com>

RETROFIT - MLEI NEWinRETRO, Newcastle City Council (UK), Warm Up North Procurement of a Delivery Partner for Regional Energy Efficiency Improvement Services, including Green Deal, across the North East of England, COMMUNICATIONS AND STAKEHOLDER ENGAGEMENT STRATEGY, Deliverables D3.1 AND D3.2, 27 de septiembre de 2012

John Henderson, Warm Up North Energy retrofit investment in housing and public non-domestic properties in the North East of England, Brussels, 28 de abril de 2015

Graeme Stephenson, Warm Up North Update, marzo de 2014

Peter Brewer, Warm Up North

New Castle City Council, Warm Up North Save Energy Save Money, Publishable report, septiembre de 2015